

Fava Suisse GmbH

FAVA SUISSE ist der Sparringpartner von Führungspersönlichkeiten. Wir stehen Ihnen in Managementfragen zur Seite, hinterfragen und diskutieren Lösungswege mit Ihnen, operieren und managen aussergewöhnliche Situationen.

Wir helfen Ihnen Entscheidungen herbeizuführen und diese zeitnah umzusetzen.

Wir sind Ihr Sparringpartner bei der Entwicklung Ihrer strategischen Planung und Umsetzung für Ihr Unternehmen in Gegenwart und Zukunft unter der Direktive, die Anforderungen Ihrer Stakeholder ins Zentrum zu stellen und Ihr Unternehmen robust aufzustellen.

Wir übernehmen interim die Leitung von Profit- und Non-Profit-Organisationen, sei dies in den Funktionen Geschäftsführung, Verwaltungsrat oder Vorstand. Mit unseren Managementenerfahrungen im Risiko- und Change-Management und unseren Audit- und Assessment-Fähigkeiten in der Unternehmensführung gewinnen wir die notwendigen Erkenntnisse, die ein Unternehmen auf Erfolgskurs bringen und halten - unabhängig von deren Grösse und Branche.

Wir unterstützen Sie bei Ihrer beruflichen und unternehmerischen Nachfolge, erarbeiten mit Ihnen die rechtlichen und operativen Grundlagen für die Übergabe und stehen Ihnen bei familiären Fragen zur Seite.

Wir erarbeiten mit Ihnen ein Prozessmanagement-System, das Ihren Bedürfnissen entspricht und führen dies mit Ihnen zur Zertifizierung gemäss den Anforderungen internationaler Normen wie die ISO-Reihen im Bereich Qualitätsmanagement oder die ISO-Reihen im IT-Security-Management.

Wir coachen Sie bei der Sicherstellung Ihrer IT-Daten, bauen mit Ihnen ein Informations-Sicherheits-Management-System auf, das den gesetzlichen Datenschutz-Anforderungen der Schweiz und der EU entspricht und führen dies bis zur Reife der Zertifizierung.

Übersicht Leistungsangebot

Nutzen Sie unsere Kernkompetenzen in folgenden Bereichen

Unternehmensführung

Sie zielen auf Änderungen in der Geschäftsführung?

Strategische Ausrichtung

Sie verfolgen Ihre unternehmerischen Ziele und wollen dafür neue Wege gehen?

Nachfolgeplanung

Wer mit uns arbeitet hat ungewöhnliches vor.

Assessments / Audits

Wir hören erst zu und stellen dann Fragen.

Managementsysteme

Sie wollen sicherstellen, dass Ihr Managementsystem auf Ihre unternehmerischen Ziele ausgerichtet ist?

Informationssicherheit

Secure your Business: Bieten Sie Ihren Kunden Datensicherheit und schützen Sie sich vor Datenverlust.

Unternehmensführung

Sie zielen auf Änderungen in der Geschäftsführung?

Operative Führung ad interim

Change-Management gehört zu unseren Kerngebieten. Im Auf- und Ausbau neuer Wege und Werte kennen wir uns aus. Und wer uns als Partner anspricht, hat vor, neues anzugehen und sich innovativ weiter zu entwickeln.

Die interimistische Führung von Profit- und Non-Profit-Organisationen bedeutet die kurz- bis mittelfristige Lenkung der operativen Geschäfte. Mit der Kompetenz, blinde Flecken sichtbar zu machen, informelle Netzwerke aktiv einzusetzen, Lösungen einzubringen, umzusetzen und dies in Ausrichtung auf die strategische Vision, gelingt der positive Turnaround. Mit bereichsübergreifenden und inhaltlich weitreichenden Änderungen der Strukturen, Systeme, Prozesse oder Verhaltensweisen haben wir Erfahrung, in dieser Methodik kennen wir uns aus.

Wir managen mit Ihnen Krisenzeiten, wägen kritisch unternehmerische Risiken ab und integrieren ein ausgeprägtes Prozessverständnis, das Ihnen u.a. hilft, Unvorhersehbares leichter abzufangen zu können.

Strategische Verwaltungsrats – und Vorstandstätigkeit

Mit unternehmerischen Erfahrungen und Know-how ausgestattet, treiben wir mit Ihnen aus der Vogelperspektive des Verwaltungsrats- oder Vorstandmitglieds die Weiterentwicklung Ihrer Organisation voran, kennen uns in Business Continuity Management bestens aus und stehen Ihnen in intensiven Zeiten beiseite.

Strategische Ausrichtung

Sie verfolgen Ihre unternehmerischen Ziele und wollen dafür neue Wege gehen?

Wir coachen Sie bei der strategischen Planung und Ausrichtung Ihres Unternehmens, bringen Methodik und Systematik ein und sorgen für eine schlanke Vorgehensweise. Das ermöglicht Ihnen, sich auf die wesentlichen Themen konzentrieren zu können.

Ausgerichtet auf Vision, Mission und Leitbild checken wir mit Ihnen die strategischen Felder und erarbeiten die Folgeschritte. Mit einer prägnanten Dokumentation der Ergebnisse in der Hand sind Sie offen für Chancen, begegnen Gefahren aufmerksam und setzen Ihre Ziele systematisch um.

Nachfolgeplanung

Wer mit uns arbeitet hat ungewöhnliches vor.

Der Tag kommt, an dem tiefgreifende Änderungen in Angriff genommen werden müssen, um den Fortbestand einer Unternehmung zu sichern.

Fragen stehen im Raum: Wie hoch ist der Wert der Organisation? Was trägt dazu bei – was wirkt wertmindernd? Wo verbirgt sich Unbekanntes? Wer führt das Unternehmen weiter? Liegen Rechte von Dritten vor? Welche Organisationsform deckt die Bedürfnisse am ehesten? Welche Vertragswerke werden benötigt? Wo packen wir an?

Wir klären mit Ihnen die Fragen, sondieren die betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Aspekte und unterstützen Sie bei der Weiterführung Ihres Unternehmens mit Geschäftsübergabe. Und wir begleiten Sie bei der Realisierung Ihrer unternehmerischen Nachfolge auch im Rahmen Ihrer Familie.

Assessments / Audits

Wir hören erst zu und stellen dann Fragen.

Assessments / Audits mit Mehrwert

Auditieren bedeutet erst zuhören und dann Fragen stellen. Es ist die Grundlage für eine professionelle Aussensicht auf Ihr Management-System und die Basis für eine „Lernende Organisation“ via kontinuierlichen Verbesserungen und Innovationen. Auditieren ist das Werkzeug einer „Lernenden Organisation“.

Ihre Anliegen nehmen wir ernst: Wir führen für Sie wertfreie und auf Ihre Bedürfnisse massgeschneiderte Assessments/Audits von Ihrem Management-System durch. Unsere Aufmerksamkeit liegt auf Ihren spezifischen Fragen, Anforderungen und Zielen. Als Ergebnis erhalten Sie eine detaillierte Übersicht, die Sie für Ihre nächsten Schritte benötigen. Das ist unser Mehrwert, den wir Ihnen bieten und Ihr Hebel für die folgenden Innovationsschritte.

Wir hinterfragen kritisch Ihre vorhandenen Ressourcen Personal, Kapital, Wissen, Erfahrung und Infrastruktur und bieten Hand bei deren optimaler Einsetzung.

System-Begutachtungen / Validierungen

Benötigen Sie die kritische Aussensicht eines Profis über die Potentiale Ihrer Führungscrew? Wollen Sie die Best Practices Ihrer Schlüsselzentren auf Ihrem Tisch? Möchten Sie die Robustheit Ihres Unternehmens prüfen? Benötigen Sie Benchmark-Wissen, auch über Ihre Aussenstellen? Reden Sie mit uns, wir arbeiten sorgfältig, haben reiche Erfahrungen und entwickeln für Sie die passende Assessmentmethodik, um Ihnen die Antworten zu bieten, die Sie für Ihre Handlungsansätze benötigen.

Managementsysteme für Unternehmen, Organisationen, Verbände, Behörden

Sie wollen sicherstellen, dass Ihr Managementsystem auf Ihre unternehmerischen Ziele ausgerichtet ist?

In jeder Organisation sind die Fragen des Managements über Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Risiko, Wissen und Nachhaltigkeit die zentralen Themen. Für viele kommt die Datensicherheit dazu.

Auf- und Ausbau effizienter und schlanker Prozesse für Managementsysteme

Wir unterstützen Sie, bauen mit Ihnen ein umfassendes, vollständig integriertes Führungssystem auf das auf die strategischen Ziele Ihrer Organisation ausgerichtet ist und zudem den normativen Anforderungen gerecht wird.

Auf der Grundlage der internationalen Normen führen wir Sie zu konsequenter Weiterentwicklung Ihres Managementsystems. Das bietet Ihnen die systematische Ausrichtung Ihrer Unternehmung auf die Leistungsqualität der Produkte und Dienstleistungen für Ihre Kunden, Schutz Ihrer Mitarbeitenden und der Umwelt, Kenntnisse über Ihre Risiken und Ihres benötigten Wissens, unabhängig davon, ob Sie Ihr System erst später zertifizieren möchten.

ISO 9001 Qualitätsmanagement (QMS)

Qualitätsmanagementsysteme stellen klar den Kunden ins Zentrum ihrer Anforderungen. Es geht darum, eine stets gleichbleibende oder sich verbessernde Qualität der Produkte oder Dienstleistungen zu gewährleisten und damit die Anforderungen der Kunden zu erfüllen oder die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Das Qualitätsmanagement ist auf die systematische Umsetzung der unternehmerischen Ziele ausgelegt. Qualitätsmanagementsysteme richten die Geschäfts- und Arbeitsabläufe auf die Prozessqualität und die Produktqualität sowie auf die Minimierung der Risiken aus, messen die Prozesse regelmäßig, überprüfen deren Effizienz, um die Effektivität Ihrer Organisation zu steigern.

Ziel der systematischen internen oder externen Prüfung ist die optimale Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Prozessabläufe und deren Vereinheitlichung und Vereinfachung, sodass die Steuerung Ihres Unternehmens auch über Kennzahlen gewährleistet ist und Sie eine robuste Kundenloyalität über Ihre Leistungsqualität erreichen.

Wissensmanagement als Teil der ISO 9001:2015

Erstmals fordert die ISO 9001 explizit und zwingend den entsprechenden Umgang mit dem Wissen der Organisation. Es müssen Prozesse eingeführt und aufrechterhalten werden, mit deren Hilfe Wissen, Information und Technologie als wesentliche Ressource gehandhabt werden können, die für die Durchführung der Prozesse der Organisation sowie für die Sicherstellung der Konformität der Produkte und Dienstleistungen der Organisation notwendig sind. Diese Prozesse regeln, wie man den Bedarf an diesen Ressourcen ermittelt, beschafft, aufrechterhält, schützt, verwendet und beurteilt (ISO 9001:2015, 7.1.ff).

Wissensmanagement bedeutet, das erforderliche Wissen zu identifizieren mit dem die Ziele der Organisation umgesetzt werden können. Anschließend werden der Erwerb des Wissens, dessen Erhalt und Weiterentwicklung sichergestellt.

Ganz allgemein sind Qualitätsmanagementsysteme die Basis einer prozessorientierten Unternehmensführung. Die Integration weiterer Managementsysteme ist im QM-System insofern angelegt, als dass die Schnittstellen der unterschiedlichen Normen kompatibel aufeinander abgestimmt sind.

ISO 14001 Umwelt- Managementsystem (UMS)

Das Umweltmanagement stellt klar den Umweltschutz ins Zentrum ihrer Anforderung und sorgt für die lückenlose Implementierung der betrieblichen und behördlichen Anforderungen des Umweltschutzes in die Abläufe der Organisation.

Das UMS wird überwiegend in ein QM-System (ISO 9001) integriert bzw. ist ein Teil davon.

ISO 45001 (DIS) Arbeitsschutz- Managementsysteme (ehemals OHSAS 18001)

Das Arbeitsschutzmanagementsystem (AMS) stellt klar die Mitarbeiter ins Zentrum ihrer Anforderungen und unterstützt Unternehmen darin, systematisch Sicherheitsbestimmungen umzusetzen um Arbeitsunfälle, arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden sowie generell die Gesundheit der Beschäftigten am Arbeitsplatz zu schützen.

Auch das AMS ist überwiegend in das QM-System (ISO 9001) eingegliedert.

ISO 31 000 Risikomanagement, Prinzipien und Richtlinien

Das Risikomanagement zielt primär auf den Schutz des Eigentümers und ist ein auf die formalen Abläufe und Strukturen zur Risikohandhabung in Organisationen gerichteter Standard.

Jedes unerkannte und nicht gemanagte Risiko ist existenzgefährdend und schwächt auf jeden Fall entscheidend die Ertragskraft des Unternehmens. Wer plötzlich mit Risiken konfrontiert wird, vernachlässigt die täglichen Arbeitsanforderungen, was per se zu Nachteilen in den Geschäften führt.

Organisationen mit einem funktionstüchtigen Qualitätsmanagementsystem inklusive von Arbeitssicherheit und Umweltschutz haben die besten Voraussetzungen für die Integration des Risikomanagements.

„Integrierte Managementsysteme“ sind der Schlüssel zum optimalen Erfolg. Doch messbar ist der Grad der Integration unterschiedlicher Managementsysteme (ISO 9001, 14001, etc.) zu einem Gesamtsystem nicht. Man spricht von einem niedrigeren oder einem höheren Integrationswert. Immer jedoch geht es darum, wie flexibel, agil, zielorientiert, stark, konsequent, beziehungsfähig und robust ihr System aufgestellt ist.

Informationssicherheit

Secure your Business: Bieten Sie Ihren Kunden Datensicherheit und schützen Sie sich vor Datenverlust.

Immer wichtiger ist die professionelle Datensicherheit, die u.a. vor Cyberattacken schützt und – in der Folge – teure Bussen erspart, die das kommende EU-Datenschutzgesetz bei schuldhaftem Verhalten ab 2018 einklagt.

Auf- und Ausbau effizienter und schlanker Prozesse von Informations- Sicherheits- Managementsystemen mit integriertem Datenschutz

Als Partner der CIS – Certification & Information Security Services, der international akkreditierten Zertifizierungsorganisation, bieten wir Ihnen Fachwissen in den Bereichen Informationssicherheit, Cloud Computing, IT-Services, Rechenzentren sowie geeignetes Business Continuity Management.

Mit unserem Wissen und Können bereiten wir Ihr Unternehmen u.a. auf die neuen Datenschutzregelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung vor, die ab 2018 auch in der Schweiz zum Tragen kommen wird.

ISO/IEC 27001 Informationssicherheit mit System

Es ist unser Schutzbedürfnis, das laut nach steuerbaren und zertifizierbaren Informations-Sicherheits-Managementsystemen ruft. Virusattacken, gezielte Angriffe von aussen (Cyberattacken) auf Infrastrukturen (Rechenzentren), Computernetzwerke und Wirtschaftsspionage gefährden unsere Arbeit und kosten mittlerweile Milliarden. Heute ist die stete Verbesserung des steuerbaren Systems zwingend und wer sein Informationssicherheits-Managementsystem durch Dritte prüft und zertifizieren lässt, denkt zukunftsorientiert und erreicht dadurch Rechtssicherheit und Gesetzeskonformität.

ISO/IEC 27018 Datenschutz in der Cloud

Der internationale Standard für „Datenschutz in der Cloud“ zielt darauf ab, höchstmöglichen Schutz für verwaltete Personendaten zu gewährleisten sowie die Risiken von Vertragsbrüchen zu minimieren.

ISO/IEC 20000-1 Qualität & Effizienz von IT-Services

Mit diesem weltweit einzigen zertifizierbaren Standard für IT Service Management werden Effizienz und Qualität von IT-Dienstleistungen gesteigert. Ebenso werden IT Service Management – Systeme messbar, optimierbar und nachweisbar.

ISO 22301 Business Continuity Management

Notfall- und Disaster-Recovery-Pläne sind im Fall der Fälle „lebensrettend“: Weltweit steigen die anerkannten Zertifizierungen nach ISO 22301 für Business Continuity Management.

National und international anerkannte Zertifizierungen

Alles aus einer Hand

Das Zertifikat an Ihrer Wand ist der Nachweis für Ihre Mitarbeitenden über den erfolgreichen Aufbau- und Ablauf Ihres Managementsystems unter Einhaltung weltweit anerkannter Mindestanforderungen.

Für Ihre Kunden repräsentiert das Zertifikat dessen Eignung und vermittelt Verlässlichkeit in Ihrer Arbeit, was zu Vertrauen in Ihre Produkte und Dienstleistungen führt.

Für Ihr Geschäft ist das Zertifikat ihres Management-Systems ein Türöffner zu nationalen und internationalen Märkten.

Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Ihnen die Gesamt-Zertifizierung gemäss den heute international gültigen Normen und der IT-Normen für alle Themen und Branchen – und das alles aus einer Hand.

Ihre Sparringpartner

Wir sind Ihr Sparringpartner in Managementfragen, hinterfragen, diskutieren und erarbeiten Lösungswege mit Ihnen, operieren und managen aussergewöhnliche Situationen.

Ihr Nutzen

Sie wünschen sich Zugang zu langjähriger erfolgreicher strategischer und operativer Führungserfahrung im Auf- und Ausbau unternehmerischer Aktivitäten?

Sie wünschen sich einen Partner an Ihrer Seite, der Ihnen als *Advocatus diaboli* zur Seite steht und mit Ihnen Lösungen erarbeitet? Der verschwiegen ist, wenn die Fragen geklärt, der Job getan und die Ziele erreicht sind? Und der bei Bedarf wieder zur Seite steht?

Das bedeutet für uns Sparringpartnerschaft. Durch unsere Sicherheit in persönlichen, strategischen und operativen Managementbelangen gewinnen Sie Raum, Zeit und Ansporn für Ihre unternehmerischen Tätigkeiten.

Sparringpartner hören ihrem Gegenüber aufmerksam zu. Und das repräsentiert der Name unserer Gesellschaft. Das Akronym von FAVA steht für

Future Assessments à Valeur Ajoutée
Future Added Value Assessments

Zukunftsorientierte Assessments mit Mehrwert

Unsere Vision ist, Ihnen mit unserem Wissen, unseren Kenntnissen und Erfahrungen als Partner zur Seite zu stehen und Hand in schwierigen Situationen zu bieten.

Unsere Mission ist, Ihnen unsere Kenntnisse und Fähigkeiten in Systematik, Methodik und Coaching zur Verfügung zu stellen und die notwendigen Erkenntnisse mit Ihnen zu erarbeiten, die entsprechenden unternehmerischen Entscheidungen mit Ihnen herbeizuführen und die Umsetzung zeitgerecht abzuschließen.

Unser Leitbild ist eine effiziente und zielgerichtete Arbeitsweise mit Präzision im Detail und Blick auf das Ganze.

Über uns

Theo Zahner

Leadership auf strategischer und operativer Ebene für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation.

Vorstands- und Verwaltungsratsaktivitäten.

30-jährige operative Führung der SQS – Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme. Auf- und Ausbau des in der Schweiz führenden Unternehmens im Zertifizierungs-, Assessment- und Beratungsbereich.

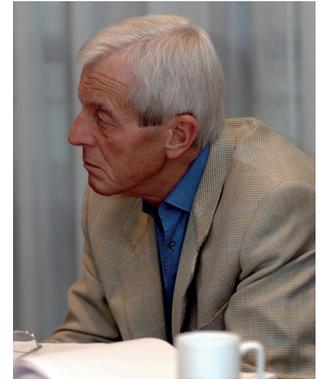
Integrationsperson mit Ausrichtung der Mitarbeitenden auf Kundenorientierung zur Realisierung von Mehrwert für alle Stakeholder mit entsprechend kultureller Anpassung.

Erfassung von zukunftsorientierten Marktpotenzialen, Entwicklung und Umsetzung von strategischen Zielen und Massnahmen.

Langjährige internationale Tätigkeit. Netzwerk in allen Bereichen, Branchen und zu hochqualifizierten Führungs-Persönlichkeiten.

Mitwirkung bei der Entwicklung der Qualitätsmanagement-Norm „ISO 9001: Anforderungen an Qualitätsmanagement-Systeme“ und „ISO 9004 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz.“

Schlüsselkompetenz: Leadership
Maschinenbauingenieur



Theo Zahner

Ira-Astrid Bergen

Leadership auf strategischer und operativer Ebene.

Vorstandstätigkeit in der Schweiz.

Erfahrungen im Aufbau von Prozessmanagement-Systemen in komplexen Organisationen und Entwicklung eines auf die Zukunft ausgerichteten Managementprozesses.

Langjährige Erfahrungen im Bereich Change-Management von Profit- und Non-Profit- Organisationen in Österreich und in der Schweiz auf strategischer und operativer Ebene.

Wissenschaftliche Tätigkeit an der Universität Salzburg im Rahmen der Dissertation.

Schlüsselkompetenz: Generalistin mit Pioniergeist

Gesellschaftswissenschaftliches Studium der Geschichte, Politik, Publizistik und Kommunikationswissenschaften, Diplom und Promotion in Geschichte an der Universität Salzburg, Österreich. Weiterbildungen in Marketing, System-Management, Dipl. NPO-Management VMI, Schweiz



Dr. Ira-Astrid Bergen

Unsere Partner

CIS - Certification & Information Security Services (Schweiz)

Als international akkreditierter Zertifizierungspartner ist die CIS - Certification & Information Security Services GmbH, Wien, auf Informationssicherheit, Cloud Computing, IT-Services, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert. Vorstands- und Verwaltungsratsstätigkeiten.



Unser umfassendes Leistungsprofil

- Qualitativ hochwertige Audit-Führung mit Mehrwert für die Organisation
- System-Zertifizierungen nach ISO 27001, ISO 20000, ANSI/TIA 942
- Personen-Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISO 20000
- Erfahrener Auditoren-Pool mit langjähriger ISMS-Praxis
- Kombi-Audits für alle ISO-Managementsysteme
- Kombi-Audits für ISO 27001 mit ISAE 3402
- International tätig in rund 30 Nationen
- Hohes Ansehen der Zertifikate

CIS - Certification & Information Security Services (Schweiz) AG
Sitz der Niederlassung: Rue de Neuchâtel 126, 2505 Biel | Bienne, Schweiz
Cis-Cert.com

Verwaltungsratspräsident Theo Zahner

PebEx AG, Personal Executive Search



Internationale Executive Search Organisation zur Suche, Gewinnung und Beurteilung von Führungskräften und Fachspezialisten mit entsprechendem Netzwerk und Branchen-Knowhow
PebEx AG, Lagerhausstrasse 5, 4500 Solothurn, Schweiz PebEx AG, Bahnhofstrasse 21, 6304 Zug, Schweiz
PebEx.com

Theo Zahner ist Executive Partner

Langhofer Quality Hosting and Solutions GmbH

LANGHOFER
QUALITY HOSTING

Ing. Bakk. techn Armin Langhofer - Gründer und Geschäftsführer

Spezialist in der Entwicklung von Hard- und Softwarelösungen.
Langhofer Quality Hosting & Solutions GmbH, Fischer-von-Erlach-Strasse 29, 5020 Salzburg, Austria
Langhofer.at

Kontakt

Dr. phil. Ira-Astrid Bergen

Rue de Neuchâtel 126
2505 Biel / Bienne
Schweiz
+(41) 76 778 8620
bergen@fava-suisse.ch
Dr. phil. Ira-Astrid Bergen



Theo Zahner

Rue de Neuchâtel 126
2505 Biel / Bienne
Schweiz
+(41) 79 334 87 79
zahner@fava-suisse.ch